

Hotel Bílý Lev

Provozní a ubytovací řád

Vážení hosté, tímto žádáme o dodržování pokynů uvedených v provozním řádu hotelu a věříme, že se níže uvedená omezení setkají s Vaším pochopením. Omezení musela být přijata proto, abychom mohli vytvořit ty nejlepší podmínky pro pobyt všech hostů.

Přejeme Vám příjemný a ničím nerušený pobyt v našem hotelu!

Hotel může ubytovat pouze hosta, kterého řádně přihlásí. Host při svém příchodu předloží na recepci hotelu personálu hotelu platný doklad totožnosti a seznámí se s provozním řádem.

Při počátku ubytování přebírá host pokoj bez závad, případné závady je povinen oznámit na recepci.

Pokud dojde k poškození pokoje i jiného zařízení hotelu z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu nahradit.

- Způsob úhrady za ubytování proběhne dle dohody, a to hotově, platební kartou nebo převodem na bankovní účet.
- Závazná rezervace je považována taková, kde host uhradí: minimálně 50% rezervační poplatek z ceny ubytování.
- Storno poplatky:

15 - 10 dní před ubytováním	25% z ceny ubytování
9 - 5 dní před ubytováním	50% z ceny ubytování
4 - 1 den před ubytováním	75% z ceny ubytování
V den ubytování	100% z ceny ubytování
- Host nesmí bez souhlasu vedení hotelu přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy ani jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
- Závazná rezervace je taková, když host uhradí 50% z celkové ceny pobytu
- Host je povinen udržovat pořádek a čistotu jak v hotelu, tak v přilehlém okolí.
- Z bezpečnostních důvodů nesmí host ponechávat děti do 10 let věku bez dozoru dospělých v pokoji a ostatních společenských prostorách areálu.
- V pokoji může host přijímat návštěvy neubytovaných osob pouze se souhlasem recepce.
- V době od 22 hod. do 7 hod. je host povinen dodržovat noční klid.
- Závazná rezervace platí do 20 hod., není-li objednávkou sjednáno jinak.
- Host je povinen při odchodu z pokoje uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout v pokoji a jeho příslušenství světla, uzavřít dveře a vstupní kartu odevzdat na recepci.
- Podávání snídaně
 - PO - PÁ od 7:00 do 9:00
 - SO - NE od 8:00 do 10:00
- Příjezd a ubytování hostů dle domluvy s personálem. Host je v den odjezdu povinen opustit hotel do 11 hod. Dopoledne.

- Host má právo využívat služby, které jsou v nabídce jako služby navíc, tj. Beauty center, Taxi, výlety (ceny služeb nejsou započteny v cenách za ubytování).
- V prostorách hotelu je přísný zákaz kouření kromě míst k tomu určených (venkovní prostory a prostory s popelníkem).
- Není-li potvrzeno jinak, je každému hostu rezervován pokoj do 19 :00 hodin v den příjezdu.
- Při nedodržení provozního řádu je obsluha oprávněna zrušit hostu ubytování s tím, že host uhradí poskytnuté služby.
- Host může využívat návštěv do 20:00, pouze se souhlasem recepce.
- Pokud je zjevné, že je host pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, je hotel oprávněn odmítnout jeho ubytování.
- Dřívější příjezd nebo pozdější odjezd lze objednat za cenu 25% ceny ubytování pro individuální klientelu a za 50% ceny ubytování pro firemní klientelu, není-li s hotelem domluveno jinak.
- Se souhlasem hotelu mohou být spolu s hostem ubytování i psi a jiná drobná zvířata hostů, a to za předpokladu, že je zvíře zdravé a během pobytu není na obtíž a neruší ostatní ubytované hosty a host si po svém zvířeti uklidí exkrementy.
- V době od 22:00 do 6:00 je host povinen dodržovat noční klid.
- Ubytovaním v hotelu host potvrzuje, že se seznámil s tímto ubytovacím řádem. Host je povinen dodržovat ustanovení ubytovacího řádu a souhlasí s plněním povinností podle tohoto řádu. V případě, že jej poruší, má hotel právo od sjednoceného ubytování odstoupit před uplynutím dohodnuté doby, aniž by z toho vyplivala povinnost hradit hostu případné škody.
- Host je povinen se řídit tímto ubytovacím řádem a všemi pokyny, které upravují provoz hotelu a chování hostů, zejména v souvislosti s bezpečností hostů, hygienickými a požárními předpisy.
- Právní vztahy jakož i další záležitosti vysloveně neupravené tímto ubytovacím řádem se řídí platnými právními předpisy České republiky a dále dalšími vnitřními předpisy hotelu.
- Vedení hotelu uvítá všechny návrhy hostů na zlepšení hotelového provozu, a proto si Vás dovolueme požádat o vyplnění našeho dotazníku.

Přejeme Vám příjemný pobyt